

Предварительная часть

Инструкция описывает порядок действий по чтению (скачиванию) журнала событий (регистратора) с терминалов типа БЭ2502, БЭ2704.

Инструкция актуальна для пакета программ EKRASMS версий до 2.13 (включительно). Обновить (установить) пакет программ EKRASMS до актуальной версии 2.13 можно на сайте: <http://dev.ekra.ru>, раздел “Программы” / “Дополнительное ПО”, комплекс программ EKRASMS 2.13.30 (на дату 28.06.2022 г.).

!!! Чтение журнала событий можно выполнять в рабочем режиме терминала. Вывод не требуется.

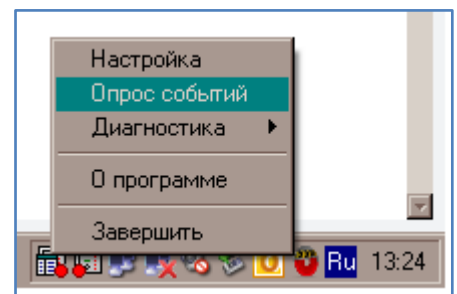
Основная часть

1) Запустить “Сервер связи” (меню Пуск / Программы / ЭКРА EKRASMS / Сервер связи) и установить связь с терминалом.


2) Запустить “Сервер архивирования данных” (меню Пуск / Программы / ЭКРА EKRASMS / Сервер архивирования данных).

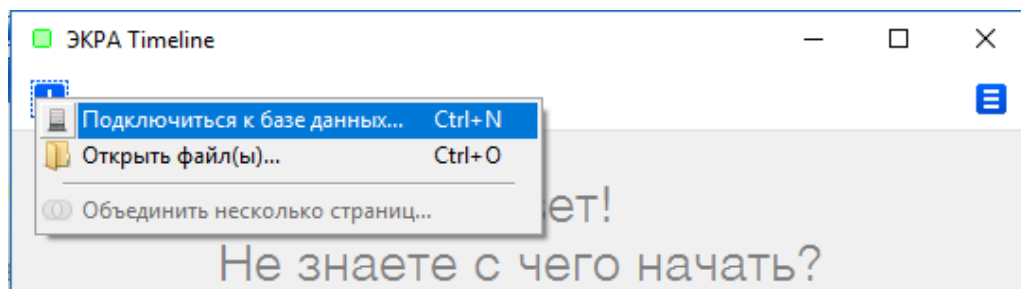
3) В меню сервера архивирования запустить “Опрос событий” (на значке сервера нажать правой кнопкой мыши и отметить пункт Опрос событий).

!!! Подождать ~5 минут, пока сервер считает события с терминала.

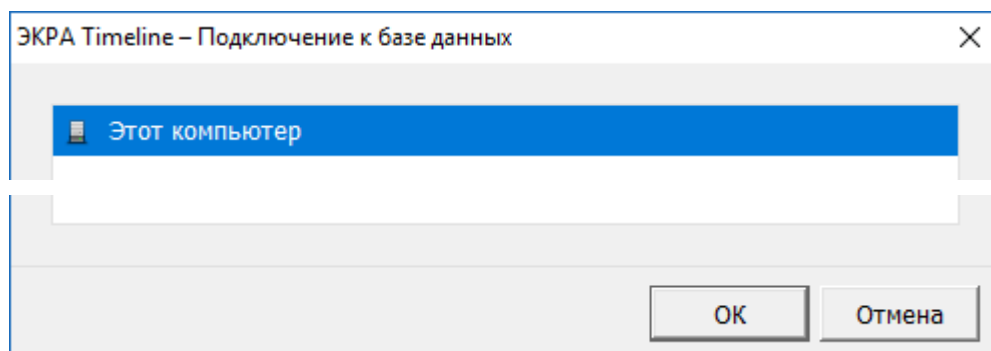


4) Запустить программу Timeline (меню Пуск / Программы / ЭКРА EKRASMS / Timeline (анализ базы данных событий)),

5) Выполнить подключение к считанной БД событий: в стартовом меню  выбрать пункт “Подключиться к базе данных...”.

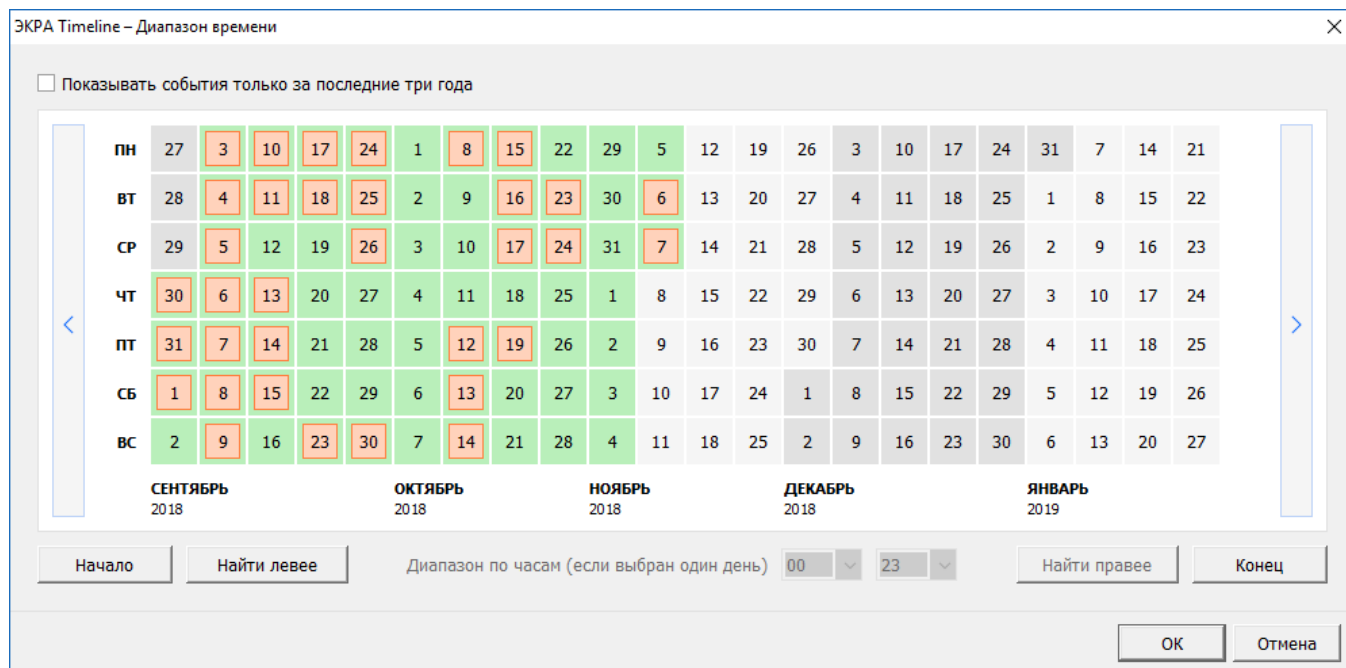


В качестве источника событий указать “Этот компьютер”.

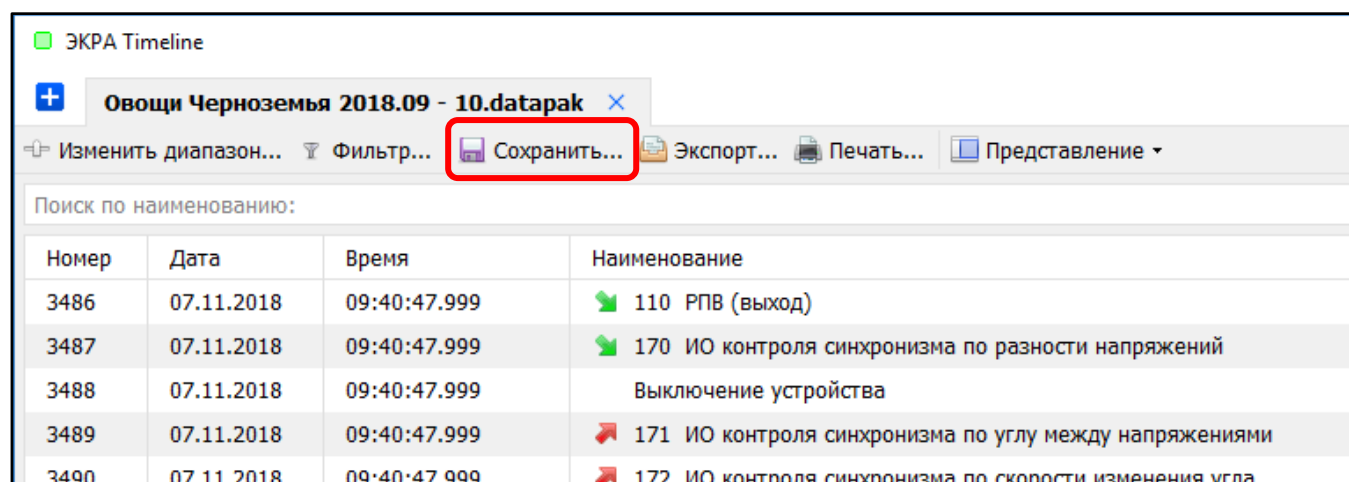


Далее указать необходимый диапазон времени: ЛКМ выделить начальную и конечную дату (выделенный диапазон будет обозначен зеленым фоном).

!!! Желательно указать срок не менее месяца.



6) Сохранить считанную БД событий (нажать “Сохранить” и указать путь для сохранения файла (*.datapack)).



Данный файл выслать на эл.почту. Если запрос связан с технической поддержкой, то выслать на эл. почту support@ekra.ru.

!!! В эл. письме обязательно указать объект и цель отправки файла (указать зачем его отправили).