

Предварительная часть

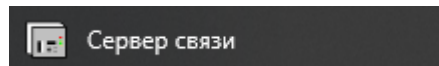
Инструкция описывает порядок действий по чтению (скачиванию) журнала событий (регистратора) с терминалов типа БЭ2502, БЭ2704.

Предварительно рекомендуется обновить (установить) пакет программ EKRASMS (на версию 2.14 или новее) (сайт: <http://dev.ekra.ru>, раздел «ПРОГРАММЫ», комплекс программ EKRASMS).

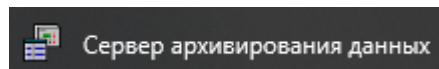
!!! Чтение журнала событий можно выполнять в рабочем режиме терминала. Вывод не требуется.

Основная часть

1) Запустить “Сервер связи” (меню Пуск / ЭКРА • EKRASMS / Сервер связи) и установить связь с терминалом.

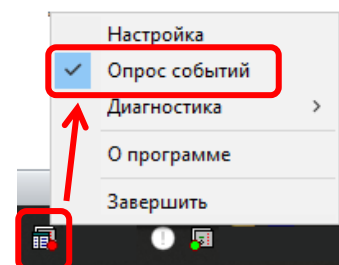


2) Запустить “Сервер архивирования данных” (меню Пуск / ЭКРА • EKRASMS / Сервер архивирования данных). Иконка программы появится в трее (рядом с часами в нижнем правом углу экрана)



3) Ожидание считывания событий с терминала.

Через 5 секунд после запуска Сервер архивирования автоматически начинает опрос событий. Убедиться в этом можно в контекстном меню (по правой кнопке мышки) Сервера архивирования: должен быть отмечен “Опрос событий”.



!!! Подождать ~5 минут, пока сервер считает события с терминала.

! Процесс чтения событий с терминала можно проверить в контекстном меню Сервера архивирования: меню “Диагностика” / “Состояние сервера”, на вкладке “Устройства”: “чтение событий” - выполняется чтение событий, “события прочитаны, производится опрос” - все события с терминала прочитаны.

! Полную БД событий с ПК можно сохранить в программе Arsenal (меню Пуск / ЭКРА • EKRASMS / Arsenal) на вкладке “Службы” раздел "Archive". Предварительно необходимо остановить службу, а после в меню выбрать пункт “Сохранить базу данных в файл”. После сохранения файла необходимо включить службу.

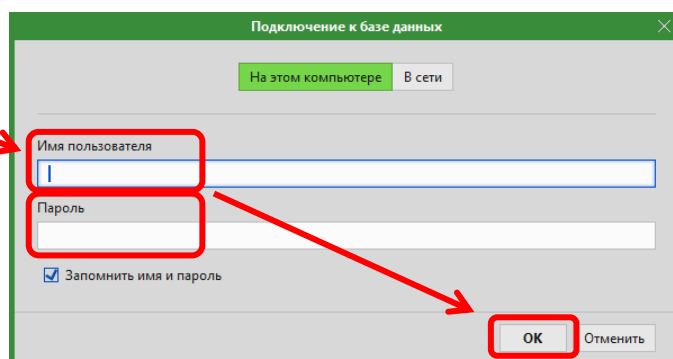
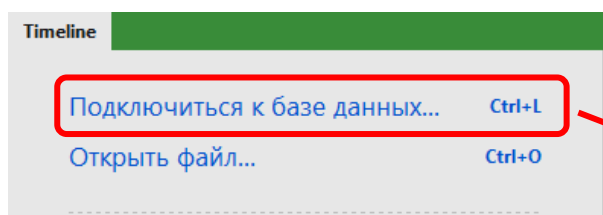
! Для повторного чтения событий с терминала необходимо в Сервере связи в контекстном меню “Устройства” выделить терминал в списке устройств и в контекстном меню нажать «Повторно прочитать все события при следующем опросе». При этом программа повторно выполнит чтение событий с терминала и дополнит журнал, т.к. сущ. журнал не удаляется.

! Если требуется считать существующие события с терминала “по новой”, то рекомендуется перед выполнением повторного чтения очистить БД событий через программу Arsenal (при необходимости предварительно сохранить резервную копию БД).

4) Запустить программу Timeline (меню Пуск / ЭКРА • EKRASMS / Timeline).



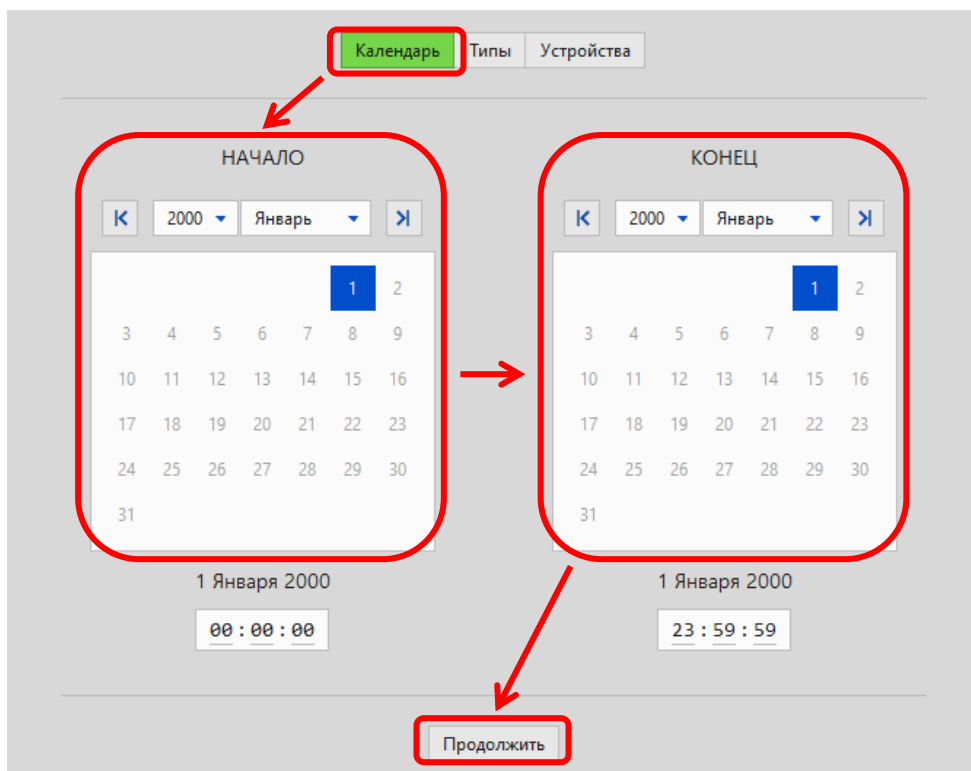
5) Выполнить подключение к считанной БД событий: в стартовом меню выбрать пункт “Подключиться к базе данных...”. На вкладке “На этом компьютере” указать “Имя” и “Пароль” пользователя.



Далее настроить фильтр событий:

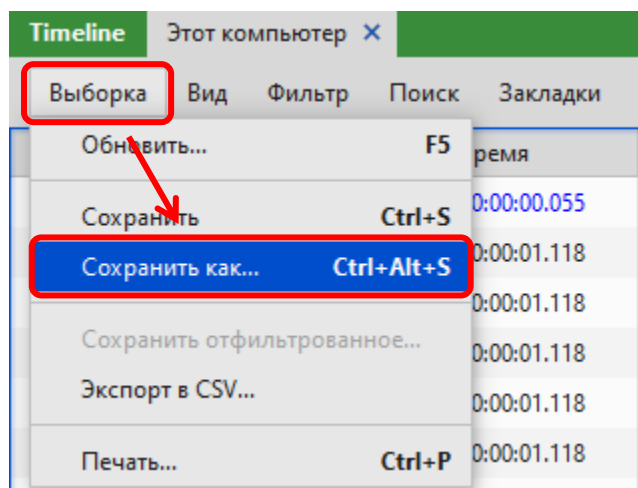
- на вкладке “Календарь” указать необходимый период времени для отбора событий: начальную (НАЧАЛО) и конечную (КОНЕЦ) дату,
- на вкладке “Типы” отметить все типы сигналов,
- на вкладке “Устройства” указать терминалы с которых требуются события.

!!! Желательно указать срок не менее месяца.



Нажать “Продолжить”. При этом пользователю в окне программы будет выведен список считанных событий.

6) Сохранить считанную БД событий: в меню “Выборка” нажать “Сохранить как...” и указать путь для сохранения файла (*.timeline).



На этом чтение и сохранение Журнала событий завершено.

Примечания

!!! Если файл планируется выслать в техподдержку ООО НПП “ЭКРА” на эл. почту support@ekra.ru, то в эл. письме обязательно указать объект и цель отправки файла (указать зачем его отправили).