

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ЭКРА»
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ЭКРА»

УТВЕРЖДЕНО

приказом 64/18 от 31 августа 2018 г.

Директор

А.А Никитин



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

Настоящие Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) Негосударственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Научно-образовательный центр «ЭКРА» Общества с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «ЭКРА» (далее – НОУ «НОЦ «ЭКРА»») разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об образовании»), Постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Приказа Минобрнауки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Устава НОУ «НОЦ «ЭКРА» (далее – Устав).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающемуся;
- Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор);
- программы повышения квалификации» – дополнительные профессиональные программы, разработанные и утвержденные НОУ «НОЦ «ЭКРА» с учётом потребностей Учредителя НОУ «НОЦ «ЭКРА», по инициативе которого осуществляется дополнительное профессиональное образование;
- недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ЭКРА»
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ЭКРА»

1.2. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) дополнительного профессионального образования и условиями договора.

1.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.4. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. НОУ «НОЦ «ЭКРА» обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. НОУ «НОЦ «ЭКРА» обязано довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом «Об образовании».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется НОУ «НОЦ «ЭКРА» в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также размещается на сайте ООО НПП «ЭКРА» по адресу: www.ekra.ru.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя – юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилию, имя, отчество (если имеется) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилию, имя, отчество представителя Исполнителя и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и Заказчика;
- е) фамилию, имя, отчество (если имеется) Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору;
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ЭКРА»
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ЭКРА»

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.3. Форма договора утверждается локальным актом Исполнителя.

3.4 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на сайте www.ekra.ru. на дату заключения договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) отчисление Обучающегося по основаниям, предусмотренным Уставом и Правилами внутреннего распорядка Обучающихся;

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ЭКРА»
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ЭКРА»

б) невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

5.1. Сроки освоения программы повышения квалификации в полном объёме определяются учебным планом этой программы, рабочей программой модулей программы повышения квалификации и договором об оказании платных образовательных услуг. Срок освоения программ повышения квалификации обеспечивает возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе. Срок освоения части программы повышения квалификации не может быть менее 40 часов.

5.2. Форма обучения – очная.

5.3. При реализации программ повышения квалификации может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов.

5.4. Программы повышения квалификации реализуются НОУ «НОЦ «ЭКРА» самостоятельно без использования сетевых форм.

5.5. Образовательный процесс в НОУ «НОЦ «ЭКРА» осуществляется в течение всего календарного года. Продолжительность учебного года определяется календарным учебным графиком, разрабатываемым НОУ «НОЦ «ЭКРА» заблаговременно с целью предоставления возможности Заказчикам и физическим лицам планирования удобных для них сроков обучения.

5.6. Образовательная деятельность Обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и лабораторные работы, определённые учебным планом соответствующей программы повышения квалификации.

5.7. Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут. При этом расписанием занятий предусматривается выполнение учебной нагрузки Обучающимися общей продолжительностью не более 10 часов в день.

5.8. Освоение программ повышения квалификации завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме экзамена.

Лицам, успешно освоившим соответствующую программу повышения квалификации (часть программы повышения квалификации) и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации.

Квалификация, указываемая в удостоверении, даёт его обладателю право заниматься выполнением пуско-наладочных работ и технического обслуживания микропроцессорной аппаратуры релейной защиты и автоматики производства Общества с ограниченной ответственностью Научно-производственного предприятия «ЭКРА».

Документ о повышении квалификации выдается на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается НОУ «НОЦ «ЭКРА».

5.9. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы повышения квалификации и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому НОУ «НОЦ «ЭКРА».

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ЭКРА»
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ЭКРА»

6. Порядок утверждения и изменения положения

6.1. Положение об оказании платных образовательных услуг утверждаются приказом директора НОУ «НОЦ «ЭКРА».

6.2. Предложения о внесении дополнений и изменений в настоящее Положение могут быть вынесены:

- Учредителем НОУ «НОЦ «ЭКРА»;
- директором НОУ «НОЦ «ЭКРА»;
- членами Педагогического совета НОУ «НОЦ «ЭКРА».

6.3. Изменения и дополнения настоящих Положения на основании решения Учредителя или Педагогического совета утверждаются приказом директора НОУ «НОЦ «ЭКРА».